



Asociación de Entidades de Ensayo, Calibración y Análisis

## FORMACIÓN TÉCNICA PARA LABORATORIOS

**Curso nº 21: Requisitos Técnicos y de Gestión para Laboratorios de Ensayo y Calibración según la norma ISO/IEC 17025**

Madrid, 30 de Octubre de 2013



**eurolab** España

Aquellos que lo deseen, pueden contactar con ACCIÓN CONTINUA, S.L., entidad colaboradora para el sistema de bonificaciones de la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo (FTFE) (Orden Ministerial 2307/2007).



Tel. 902 73 73 39

Fax 902 73 73 36

[www.accioncontinua.com](http://www.accioncontinua.com)



## Presentación

El objeto del curso es dotar a los asistentes de los conocimientos necesarios para implantar in Sistema de la Calidad en los laboratorios de ensayo y calibración según la norma ISO/IEC 17020 y 17025 y el CGA-ENAC-LEC, Rev.5.

**Consideraciones generales:** la metodología del curso es eminentemente práctica, con objeto de aproximar los conceptos teóricos al trabajo real del laboratorio.

**Dirigidos a:** personal técnico de laboratorios o de entidades de inspección con responsabilidad en ensayos, calibración, análisis o inspección. Con una especial aplicación para los laboratorios que desarrollan o van a desarrollar sus actividades en el marco de trabajo de los laboratorios acreditados.

**Diplomas:** a todos los que asistan con aprovechamiento se les entregará un diploma acreditativo del curso realizado.

**Profesorado colaborado:** D. Miguel Carrero Gálvez.

**Nº de horas lectivas:** 7 horas.

## Contenido

### 9:15 RECEPCIÓN

### 9:30 REQUISITOS RELATIVOS A LA GESTIÓN

- *Organización.*
- *Gestión.*
- *Control documental.*
- *Pedidos.*
- *Ofertas.*
- *Contratos y subcontratación.*
- *Compras.*
- *Servicio al cliente.*
- *Reclamaciones.*

### 11:15 a 11:30 PAUSA-CAFÉ

### 11:30 Continuación REQUISITOS DE GESTIÓN

- *Control de trabajos no conformes.*
- *Mejora.*
- *Acciones correctivas.*
- *Acciones preventivas.*
- *Registros.*
- *Auditorías internas.*
- *Revisión.*

### 12:30 REQUISITOS TÉCNICOS

- *Aspectos generales y de personal.*
- *Instalaciones.*
- *Condiciones Ambientales.*

- *Métodos.*
- *Validación de métodos.*

### **13:30 COMIDA**

### **15:00 Continuación REQUISITOS TÉCNICOS**

- *Equipos.*
- *Muestreo.*
- *Manejo de muestras.*
- *Aseguramiento de la calidad.*
- *Informe de resultados.*

### **17:45 CALUSURA Y ENTREGA DE DIPLOMAS**

## **Información General**

### **Lugar de Celebración:**

Sede de FELAB  
c/ Alenza, 1 - (Edificio Fundación Gómez-Pardo)  
28003 Madrid.

**Horario:** de 9:15 a 18:00 horas.

### **INFORMACIÓN RELATIVA A LA INSCRIPCIÓN ([www.felab.org](http://www.felab.org))**

#### **INSCRIPCIÓN GENERAL:**

Curso: 260,00 € + 21 % IVA = 314,60 €

#### **INSCRIPCIÓN ASOCIADOS FELAB (EUROLAB-España y/o AELI):**

Curso: 180,00 € + 21 % IVA = 217,00 €

**Conceptos incluidos en la inscripción del curso:** Cafés, comida y documentación.

**Descuentos:** Se aplicará un 10% de descuento por la inscripción de dos ó más personas de la misma organización en un mismo curso.

**POLITICA SOCIAL DE FELAB (EUROLAB-España y AELI), Fundación Gómez-Pardo y de sus Colaboradores: PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO**

**Se becan al 100% dos plazas en cada curso para personas en situación de desempleo. Enviar solicitud a [gerente@felab.org](mailto:gerente@felab.org), adjuntar CV.**

**Plazo de inscripción: El plazo de inscripción finalizará el 15 de octubre (15 días antes de su impartición).**

## ***Boletín de Inscripción – Curso nº 21***

Nombre\_\_\_\_\_ Apellidos\_\_\_\_\_

Cargo\_\_\_\_\_ Empresa\_\_\_\_\_

CIF\_\_\_\_\_ Dirección \_\_\_\_\_

Localidad\_\_\_\_\_ Provincia\_\_\_\_\_ CP\_\_\_\_\_

Tfno.\_\_\_\_\_ Fax\_\_\_\_\_ E-mail\_\_\_\_\_

### **FORMA DE PAGO**

Mediante transferencia bancaria a nombre de la Asociación de Entidades de Ensayo, Calibración y Análisis (FELAB) a la cuenta **2038 1911 31 6000174804**, indicando el nombre y curso elegido.

Rogamos adjuntar a la inscripción el resguardo de transferencia.

El Boletín de Inscripción puede enviarse por correo electrónico, postal o fax a:

FELAB, C/ Alenza, nº 1, 28003 MADRID – Fax: 91 399 01 74 / e-mail: [formacion@felab.org](mailto:formacion@felab.org)

**FELAB se reserva el derecho a cancelar el curso si el número de alumnos es insuficiente, o se produjese una incidencia de fuerza mayor, en tal caso, se avisaría a los alumnos inscritos con un mínimo de 72 horas de antelación.**